# Opdracht Distributieplanning Last Mile, de overdracht van de planning in het Engels en het bijwerken van jouw Persoonlijk Ontwikkelplan

## De Last Mile

In de komende dagen gaan we het plannen van de Last Mile van Albert Heijn simuleren. Om dit zo goed als mogelijk te doen gebruiken we data waarin we een route van de thuisbezorging van Albert Heijn. We hebben data van thuisadressen, laadcapaciteit en bezorgtijden voor je klaargezet. De planning ga je uiteindelijk overdragen in het Engels.

Vaardigheden Excel:

Basis uit blok 2 plus:

* & functie
* Concat
* “tekst”



We gaan deze data weer plannen in routeplanningsprogramma RouteXL. Albert Heijn heeft de keuze uit drie verschillende licht elektrische vervoersmiddelen, kortweg LEVV’s. De vrachtfiets, bromvoertuig en het compacte distributievoertuig. De kenmerken zoals massa en laadvermogen van deze voertuigen zijn hiernaast afgebeeld. Hieronder vind je een dataset en een postcodegebied die jij moet gaan plannen. Het is aan jou om de planning te maken rekening houdend met de kosten en de laadcapaciteit. Welke LEVV’s kan AH het beste inzetten volgens jou rekening houdend met kosten, CO2 en servicegraad?

Vaardigheden Engels:

* Overdracht van de planning in het Engels

Figuur 1 Kenmerken Licht elektrische Voertuigen ( Bron; Gas op elektrisch, 2020)

* Maak een planning met de vrachtfiets
* Maak een planning voor het bromvoertuig
* Maak een planning voor het compacte distributievoertuig
* Houd rekening met het rijtijdenbesluit tijdens het maken van de planning.
* In het databestand ontbreken huisnummers vanwege privacy redenen.
* Administreer de resultaten van jouw planning in de Excel sheet. Neem ook de resultaten van kenmerken hierboven mee in jouw planning
* Laat de resultaten terugkomen in jouw dashboard met behulp van overzichtelijke grafieken
* Sla de planningen op in RouteXL zodat ze makkelijk zijn terug te vinden. Deze planningen dien je tijdens feedbackgesprekken te kunnen oproepen.
* Maak een planning voor een ideale combinatie van bovenstaande

Hieronder vind je de dataset die jij moet gaan plannen. Neem contact op met de docent welke postcode jij moet gaan plannen.

## 

## Het verslag

Schrijf een verslag van 3 à4 pagina’s waarin onderstaande zaken worden beschreven:

|  |  |
| --- | --- |
| Wat? | Met welke variabelen moet je rekening houden bij de distributieplanning?  Welke literatuur heb je gebruikt om deze variabelen te vinden? |
| Hoe? | Hoe ga je de variabelen wegen en vertalen in een distributieplanning? Welke tools heb je gebruikt? Welke instellingen in de software heb je gebruikt en waarom? Welke planning heb je gemaakt? |
| Doen | Maak van een distributieplanning, m.b.v. software, van DC naar hub en Last Mile. Deze fase hoef je niet te beschrijven. |
| Resultaat | Wat is, op basis van de afwegingen uit de “wat” fase, de beste distributieplanning? Maak dit visueel en licht je distributieplanning toe. |
| Reflectie | Wat is er goed en minder goed aan de distributieplanning en waarom? |
| Verantwoording | Verantwoord hoe jij hebt gescoord op basis van de rubric |

Lever het verslag uiterlijk op 23 januari in indien je bij de voltijd opleiding zit. De deeltijd opleiding levert het uiterlijk 25 januari in.

## Het persoonlijk ontwikkelplan

Werk je persoonlijk ontwikkelplan bij aan de hand van jouw laatste inzichten.

Lever jouw POP uiterlijk op 17 januari in indien je bij de voltijd opleiding zit. De deeltijd opleiding levert het uiterlijk 19 januari in.

# **Bijlage 1 Beoordelingsformulier (rubric)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Student: |  | Studentnummer: |  |
| Examinatoren: |  | Datum beoordeling: |  |
|  |  |  |  |

Randvoorwaarden[[1]](#footnote-2) voor beoordeling:

|  |  |
| --- | --- |
| **Algemeen** | **voldaan** |
| Taalgebruik (in alle producten) voldoet aan de normen op het gebied van verslaglegging die gelden binnen de beroepspraktijk en is geschreven in correct Nederlands |  |
| APA (waar van toepassing) is correct toegepast. |  |
| Er is geen plagiaat vastgesteld |  |
| Het portfolio is compleet en op tijd ingeleverd |  |
| Het verantwoordingsverslag is maximaal 4 paginas |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Waarnemingen** | **Toelichting** |
| Aanwezigheid en gedrag studieruimte |  |
| Participatie workshops en andere activiteiten en de resultaten daarvan |  |
| Voortgang online oefeningen zoals de MC vragen |  |
| Circa 5 checkpoints t.b.v. feedback en feed forward, vastgelegd in feedpulse. |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **gedragsindicatoren** | **gedragscriteria** | **beoordelingscriteria** | |
| wanneer zijn de gedragscriteria voldoende *(= 5,5)*? | wanneer zijn de gedragscriteria goed *(=8)*? |
|  | *de student….* | *de student….* | *Indien is voldaan aan gedragscriteria voor voldoende, en de student…* |
| Methodisch handelen | * brengt op methodische wijze onder begeleiding een authentiek, bekend logistiek planningsprobleem in kaart (SSBK) in een gesimuleerde monodisciplinaire bedrijfsomgeving. * past gegeven procedures toe. * De student voert hiervoor kwantitatieve analyses uit, waarbij de methode gegeven is. * maakt daarbij een afweging tussen servicegerichtheid, kosten en duurzaamheid. | * de gevraagde variabelen bij begrensde distributieproblemen zijn met behulp van software in kaart gebracht * de databestanden zijn in Excel opgeschoond, geselecteerd en gereedgemaakt, op basis van de juiste functies, volgens de eisen voor import in RouteXL * Op basis van gegeven informatie zijn de parameters in RouteXL zo ingesteld dat er een realistische planning wordt gegenereerd. Hierbij wordt rekening gehouden met het rijtijdenbesluit. | * heeft de excel file zo ingericht zodat hij ad hoc kan inspelen op veranderende prijzen en omstandigheden (TP1) * beheerst RouteXL, door middel van het veranderen van de parameters als het maken van de routeplanning, zodanig dat hij hij ad hoc kan inspelen op veranderende prijzen en omstandigheden (TP3) |
| Probleemoplossend  vermogen | * Komt tot passende oplossingen bij een planningsvraagstuk in een gesimuleerde monodisciplinaire bedrijfsomgeving. * meet de impact en /of resultaten van de doorgevoerde oplossingsrichting in de keten aan de hand van servicegraad, kosten en duurzaamheid en duidt de uitkomsten. * formuleert een oplossingsrichting, waarbij de student rekening houdt met verschillende variabelen/criteria en uitkomsten aan de hand van een gegeven methode; * Beschikt over een Nederlandse woordenschat en leesvaardigheid, zodat hij in staat is Nederlandstalige handboeken en eenvoudige vakliteratuur te doorgronden. * Beschikt over een Engelse woordenschat en leesvaardigheid, zodat hij eenvoudige vakliteratuur kan begrijpen. | Distributieplanning stad   * Verantwoordt passende oplossingen met gegeven wet- en regelgeving .  De toepassing en de gemaakte keuzes daarbij zijn verantwoord. * de planning is gemaakt op basis van een onderbouwde afweging met betrekking tot servicegraad, kosten, en duurzaamheid met behulp van RouteXL * gebruikt kennis van de ondernemingsstrategie, distributiedoelstellingen en distributiekeuzes, distributie- variabelen, e-commerce en lastmile concepten, duurzaamheidsaspecten en retourenproblematiek bij het formuleren van passende oplossingen | *Algemeen (toetsing in verantwoordingsverslag)* (TP1, TP2, TP3)*:*   * is in staat om ad hoc, in Excel of RouteXL, in te spelen op veranderende prijzen en omstandigheden en trekt hierbij de juiste conclusies rekening houdend met de ondernemingsstrategie * kan bij verstoringen beargumenteren hoe er ingespeeld wordt op wijzigingen in omstandigheden. * De gevonden oplossingen zijn geëvalueerd op mogelijke verbeterpunten op het gebied van kosten, duurzaamheid en servicegraad en gepaste actie is ondernomen of benoemd. |
| Samenwerken | * benoemt onder begeleiding zijn positie in een team of proces in een gesimuleerde monodisciplinaire bedrijfsomgeving; * is zich bewust van manieren om het resultaat positief te beïnvloeden * is zich bewust van diversiteit binnen het team. | * heeft tijdens feedbackgesprekken en tijdens het samenwerken feedback gegeven en ontvangen t.b.v. de samenwerking en heeft hiernaar gehandeld. | * heeft goed onderbouwde, concrete en bruikbare feedback gegeven. * heeft ontvangen feedback omgezet in concreet uitgevoerde acties. |
| Communiceren | * Kan in het Nederlands actief en zonder moeite deelnemen aan gesprekken in het kader van de opdrachten. * Beschikt over een Nederlandse woordenschat en leesvaardigheid, zodat hij in staat is de gevraagde beroepsproducten correct in het Nederlands op te stellen en te onderbouwen met ondersteuning van visualisaties. * Rapporteert en verantwoordt de beroepsproducten in correct Nederlands. | *Distributieplanning stad (TP3):*   * De planning met eenvoudige instructies is mondeling in het Engels en Nederlands overgedragen aan internationale chauffeurs. * De gevraagde producten zijn opgesteld in correct Nederlands, inclusief gebruik van eenvoudige, aangeboden logistieke beroepstaal. * Het taalgebruik en manier van communiceren is aangepast aan de opdracht. * De juiste boodschap is met een passend medium overgebracht. * Het rapport is opgebouwd aan de hand van de standaardonderdelen van een rapport   *Het Persoonlijk OntwikkelPlan (POP)…(TP3)*   * is volledig en omvat een beschrijving van de eigen competenties in relatie tot het leerresultaat; * bevat een beschrijving in welke voor het leerresultaat relevante vaardigheden hij zich verder zou willen ontwikkelen en hoe hij dit gaat doen. * omvat een reflectieverslag met ontvangen feedback en feed forward ten behoeve van de voorbereiding op het POP van blok 3. * bevat een eigen oordeel of het LinkedIn-profiel aangepast moet worden en welke acties hiervoor nodig zijn. | *Distributieplanning stad (TP3):*   * De planning is goed gestructureerd en in correct Engels overgedragen aan internationale chauffeurs; * De chauffeurs hebben de planning aantoonbaar goed begrepen. * De gevraagde producten zijn goed gestructureerd, met duidelijke verbanden en in correct Nederlands, inclusief gebruik van logistieke beroepstaal, opgesteld. * De lay-out van het rapport is verzorgd. * Het taalgebruik en manier van communiceren is overtuigend.   *Het Persoonlijk OntwikkelPlan (POP)…(TP3)*  • omschrijft een duidelijke relatie van de ambities van de student in relatie tot het leerresultaat.  • bevat een analyse van de eigen sterktes, ontwikkelpunten en ambities in relatie tot het leerresultaat en een omschrijving van concrete acties aan.  • bevat een gestructureerd, volledig en goed onderbouwd reflectieverslag van de ontvangen feedback en feedforward ten behoeve van de voorbereiding op het POP van blok 3.  • het gedetailleerde LinkedIn profiel is uitgebreid, bevat de competenties uit het POP en heeft een professionele uitstraling. |
| Lerend vermogen | * Stelt onder begeleiding leervragen aan docenten en/of medestudenten, om de leervragen samen op te lossen. | * stelt in gesprekken onder begeleiding tijdig leervragen aan docenten en medestudenten en denkt mee over het antwoord. | * bereidt consequent leervragen voor ten behoeve van de gesprekken en weet deze vragen duidelijk in de context te plaatsen. |

1. Aan de bovengenoemde onderdelen moet voldaan zijn voor een verdere beoordeling [↑](#footnote-ref-2)